

ALGEMENE VOORWAARDEN MAATWERK-COMPUTERS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Maatwerk-Computers: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Melkweg 40, 3225VE te Hellevoetsluis, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 67373739.
- Abonnee: iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij Maatwerk-Computers een abonnement heeft afgesloten of beoogt af te sluiten.
- Consument: de abonnee als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Abonnement: de tussen Maatwerk-Computers en de abonnee rechtstreeks middels de website tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd, waarbij Maatwerk-Computers zich jegens de abonnee heeft verbonden tot het periodiek en/of doorlopend verlenen van diensten en/of verrichten van werkzaamheden.
- Diensten/werkzaamheden: alle in het kader van het abonnement door Maatwerk-Computers te verlenen diensten c.q. te verrichten werkzaamheden.
- Website: **maatwerk-computers.nl** waarop het abonnement wordt gesloten.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Maatwerk-Computers tot het afsluiten van een abonnement, ieder tot stand gekomen abonnement als zodanig en alle op basis van een abonnement te verrichten werkzaamheden en te verlenen diensten.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de abonnee, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN ABONNEMENTEN

- Elk aanbod van Maatwerk-Computers tot het aangaan van een abonnement is vrijblijvend. Maatwerk-Computers kan nimmer worden verplicht tot het sluiten van een abonnement.
- Voor totstandkoming van een abonnement is vereist dat de abonnee alle daartoe op de website gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid verstrekt, op de door Maatwerk-Computers op het aanvraagformulier aangewezen wijze. De abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Maatwerk-Computers verstrekte gegevens.
- Het abonnement komt tot stand op het moment dat de abonnementsaanvraag van de abonnee door Maatwerk-Computers is goedgekeurd en per e-mail aan de abonnee is bevestigd.
- Indien de abonnee een abonnement namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van het abonnement daartoe bevoegd te zijn. De abonnee is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit dat abonnement voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING VAN CONSUMENTEN

- De consument is gerechtigd om het abonnement tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen te ontbinden.
- De uitvoering van werkzaamheden of diensten door Maatwerk-Computers binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
- Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek als bedoeld in het vorige lid, is de consument Maatwerk-Computers een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van het abonnement dat door Maatwerk-Computers is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van het abonnement. Het evenredige bedrag dat de consument aan Maatwerk-Computers is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen, doch indien zulks redelijkerwijs niet in verhouding staat tot de verrichte werkzaamheden of verleende diensten, wordt het door de consument verschuldigde bedrag berekend op basis van de marktwaarde van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten.
- De consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Maatwerk-Computers aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Maatwerk-Computers. Zodra Maatwerk-Computers in kennis gesteld van het voornemen van de consument om het abonnement te ontbinden, zal Maatwerk-Computers de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Maatwerk-Computers zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen minus het eventuele bedrag als bedoeld in lid 3, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van het abonnement aan de consument terugbetalen, waarbij dezelfde betaalmethode wordt gebruikt als waarmee de consument de betaling aan Maatwerk-Computers heeft voldaan.

ARTIKEL 5. | INHOUD EN LOOPTIJD VAN HET ABONNEMENT

- Een abonnement voorziet uitsluitend in die werkzaamheden en diensten waarvan bij het aangaan van het abonnement uitdrukkelijk is vermeld dat die werkzaamheden en diensten onderdeel van het abonnement uitmaken. Voorts hebben die werkzaamheden en diensten uitsluitend betrekking op de laptop of desktop waarvan de abonnee het serienummer of een andere unieke identificatiecode heeft opgegeven bij de abonnementsaanvraag.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is reparatie en vervanging van hardware nimmer bij de abonnementskosten inbegrepen. De kosten van door Maatwerk-Computers te verrichten prestaties die zich buiten de inhoud en/of omvang van het abonement bevgen, komen aanvullend voor rekening van de abonnee nadat Maatwerk-Computers en de abonnee overeenstemming hebben bereikt over het al dan niet verrichten van die prestaties en de vaststelling van de daarbij behorende prijs.
- Het abonnement vermeldt uitdrukkelijk op welke diensten en werkzaamheden de abonnee periodiek aanspraak maakt, alsook op welke diensten hij gedurende de looptijd van het abonnement doorlopend aanspraak maakt, zoals computerhulp op afstand. De in het kader van het abonnement te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden geschieden uitsluitend op initiatief van de abonnee. Indien in het kader van het abonement uitdrukkelijk is overeengekomen dat de abonnee periodiek, bijvoorbeeld per maand of per abonnementsperiode, aanspraak maakt op bepaalde werkzaamheden of diensten, dan vervalt deze aanspraak indien de abonnee niet binnen die termijn of periode bij Maatwerk-Computers een beroep doet op de uitvoering van de betreffende werkzaamheden c.q. diensten, zonder dat de abonnee aanspraak maakt op enige compensatie.
- Met uitzondering van computerhulp op afstand, kan de abonnee uitsluitend een beroep doen op het verlenen van diensten en het verrichten van werkzaamheden door Maatwerk-Computers, door de laptop of desktop waarop het abonement betrekking heeft, fysiek aan te bieden op locatie van Maatwerk-Computers.
- Voordat diensten of werkzaamheden in het kader van een abonnement worden verleend c.q. verricht, is Maatwerk-Computers gerechtigd van de abonnee te verlangen dat hij zijn klantnummer en het serienummer of een andere unieke identificatiecode van de betreffende laptop of desktop aan Maatwerk-Computers verstrekt, op de daartoe door Maatwerk-Computers aangewezen wijze.
- Een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde tijd, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, voor de duur van zes dan wel twaalf maanden. Op basis van het abonnement maakt de abonnee aanspraak op de uitvoering van de uitdrukkelijk overeengekomen werkzaamheden en diensten door Maatwerk-Computers, voor een vast tarief per maand. Bij het aangaan van het abonnement is de abonnee vooruitbetaling van de abonnementskosten van de gehele overeengekomen looptijd van het abonnement verschuldigd.

- Het abonnement wordt na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwigend verlengd, tenzij het abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd. Stilzwigende verlenging geschiedt voor steeds de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de abonnee een consument is, in welk geval stilzwigende verlenging voor onbepaalde tijd plaatsvindt.
- Het abonnement eindigt door opzegging per e-mail, post of middels het daarvoor bestemde webformulier op de website, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, tenzij de abonnee een consument is, in welk geval opzegging tegen elke dag van de maand kan geschieden.
- Indien het abonnement niet tijdig is opgezegd, eindigt het abonnement op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- Bij eventuele stilzwigende verlenging van het abonnement, is de abonnee vooruitbetaling verschuldigd van de abonnementskosten van de periode waarmee het abonnement stilzwigend is verlengd. Ten aanzien van consumenten waarmee het abonnement slechts voor onbepaalde tijd stilzwigend kan worden verlengd, geldt dat vooruitbetaling van de abonnementskosten van de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd is verschuldigd, waarbij de consument in geval van opzegging na stilzwigende verlenging van het abonnement, aanspraak maakt op restitutie van het eventueel teveel betaalde.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

- De abonnee dient Maatwerk-Computers alle informatie te verstrekken die redelijkerwijs relevant is voor de uitvoering van het abonnement en in het bijzonder de uitvoering van de daarop betrekking hebbende werkzaamheden en diensten. De abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Maatwerk-Computers verstrekte gegevens. Maatwerk-Computers is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de abonnee verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Voorts dient de abonnee Maatwerk-Computers steeds alle voor de uitvoering van de werkzaamheden en diensten vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden c.q. diensten. De abonnee neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de werkzaamheden c.q. diensten door Maatwerk-Computers te optimaliseren.
- Maatwerk-Computers voert de werkzaamheden en diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de te verrichten werkzaamheden c.q. te verlenen diensten daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Maatwerk-Computers zich jegens de abonnee echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- De werkzaamheden en diensten worden door Maatwerk-Computers naar eigen inzicht uitgevoerd met inachtneming van abonnees redelijke belangen. Met betrekking tot onderhoud en updates ten aanzien van software is Maatwerk-Computers niet aansprakelijk voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit de omstandigheid dat de derden die de software in licentie hebben gegeven, niet langer ondersteuning bieden voor updates en/of te treffen (beveiligings)maatregelen. Maatwerk-Computers behoudt zich, onverminderd het bepaalde in de eerste zin van dit lid, het recht voor om in het belang van de abonnee bepaalde onderhoudswerkzaamheden of updates niet uit te voeren.
- Maatwerk-Computers spant zich in om de met de abonnee overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen te allen tijde slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Maatwerk-Computers treedt niet eerder in dan nadat de abonnee Maatwerk-Computers schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Maatwerk-Computers de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de laptop of desktop voor de uitvoering van werkzaamheden of het verlenen van diensten door de abonnee is achtergelaten op locatie van Maatwerk-Computers, is de abonnee verplicht de laptop of desktop zo spoedig mogelijk weer af te halen nadat Maatwerk-Computers de werkzaamheden c.q. diensten heeft afgerond. Indien bij het achterlaten van de laptop of desktop door de abonnee op locatie van Maatwerk-Computers, niet is overeengekomen wanneer de laptop of desktop voor afhalen gereed zal staan, zal Maatwerk-Computers de abonnee daarvan mededeling doen zo spoedig mogelijk nadat de werkzaamheden c.q. diensten zijn afgerond.
- De abonnee die een laptop of desktop aan Maatwerk-Computers afgeeft ter uitvoering van werkzaamheden of het verlenen van diensten, vestigt daarmee een vuistpand op deze zaak ten gunste van Maatwerk-Computers ter meerdere zekerheid van betaling van hetgeen hij ter zake die werkzaamheden of diensten aan Maatwerk-Computers eventueel verschuldigd is of zal worden. De prijs van eventueel overeengekomen diensten en werkzaamheden die zich buiten de inhoud of omvang van het abonement bevgen, dienen uiterlijk te worden voldaan op het moment dat de abonnee de laptop of desktop op locatie van Maatwerk-Computers komt afhalen.
- Maatwerk-Computers is gerechtigd de laptop of desktop van de abonnee onder zich te houden totdat de abonnee alle vorderingen die Maatwerk-Computers op de abonnee heeft en reeds opeisbaar zijn, heeft voldaan.
- Indien de abonnee de laptop of desktop die hij aan Maatwerk-Computers heeft afgegeven ter uitvoering van werkzaamheden of diensten, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, niet afhaalt binnen 30 dagen nadat die zaak voor afhalen gereed stond, is Maatwerk-Computers gerechtigd tot openbare verkoop van die zaak over te gaan. Maatwerk-Computers zal de abonnee ten minste eenmaal schriftelijk sommen en alsnog te betalen en aankondigen dat tot openbare verkoop van de zaak over zal worden gegaan wanneer hij in gebreke blijft nadat de in de sommatie genoemde termijn is verstreken. De laatstbedoelde termijn zal ten minste 14 dagen bedragen. Maatwerk-Computers is gerechtigd de openbare verkoop te vervangen door een onderhandse verkoop indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengst van de zaak. Als de opbrengst van de verkoop van de verpande zaak de vorderingen van Maatwerk-Computers op de abonnee overstijgt, wordt het overschot, indien mogelijk, aan de abonnee ter beschikking gesteld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden eventueel in het kader van uitgevoerde werkzaamheden vervangen onderdelen eigendom van Maatwerk-Computers zonder dat de abonnee op enige vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 7. | KLACHTEN EN GARANTIE

- De abonnee is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van het abonement door Maatwerk-Computers en in het bijzonder de uitvoering van de daarop betrekking hebbende werkzaamheden en diensten, onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Maatwerk-Computers kenbaar te maken. Klachten die niet op locatie van Maatwerk-Computers kenbaar worden gemaakt, dienen binnen de gestelde termijn schriftelijk bij Maatwerk-Computers te zijn ingediend.
- Gebreken als bedoeld in het vorige lid kunnen, afhankelijk van de aard van het gebrek, mogelijk worden geconstateerd op het moment dat de abonnee de laptop of desktop weer in gebruik neemt. In zodanig geval is de abonnee gehouden om binnen vijf na oplevering van de werkzaamheden of diensten door Maatwerk-Computers, mededeling te doen van de veronderstelde gebreken.
- In afwijking van de klachttermijn als bedoeld in de vorige leden, gelden de eventueel uitdrukkelijk overeengekomen garantietermijnen. Deze eventuele garantietermijnen hebben uitsluitend betrekking op de (onderhouds)werkzaamheden waarvoor de garantie uitdrukkelijk is bedongen.
- Indien de abonnee niet tijdig bij Maatwerk-Computers klaagt, waaronder een beroep op eventuele garantie mede begrepen, wordt geacht dat Maatwerk-Computers aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de abonnee ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Maatwerk-Computers en Maatwerk-Computers niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de eventueel door de abonnee ter zake geleden schade.
- Ook indien de abonnee tijdig bij Maatwerk-Computers klaagt, blijft de verplichting van de abonnee tot volledige en tijdige betaling, alsmede tot verdere nakoming van zijn verplichtingen uit het abonnement, bestaan.
- Geen grond voor klachten en een beroep op eventuele garantie, zijn gebreken die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaak of die voor het overige niet aan Maatwerk-Computers kunnen worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van gebruiklike omstandigheden, beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in

strijd met de eventuele aanwijzingen van Maatwerk-Computers en het (doen) uitvoeren van reparaties zonder voorafgaande instemming van Maatwerk-Computers.

- In geval van geschillen tussen de abonnee en Maatwerk-Computers, kunnen deze geschillen ter bemiddeling worden voorgelegd aan de brancheorganisatie ICTWaarborg (**www.ictwaarborg.nl**). Voorts kan een consument een geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (**ec.europa.eu/consumers/odr**).

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Maatwerk-Computers is, indien de tekortkoming van de abonnee zulks redelijkerwijs rechtvaardigt, bevoegd de uitvoering van het abonement op te schorten of het abonement met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de abonnee zijn verplichtingen uit het abonement niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; dan wel,
 - na het sluiten van het abonement Maatwerk-Computers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de abonnee zijn verplichtingen niet zal nakomen, de abonnee verzocht is om zekerheid voor de nakoming te stellen en deze zekerheid binnen een daartoe door Maatwerk-Computers aangezegde redelijke termijn is uitgebleven.
- Indien de nakoming van de verplichtingen van de abonnee ten aanzien waarvan hij tekortschiet zoals bedoeld in lid 1 onder a, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de abonnee schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de abonnee zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- De abonnee is verplicht de schade te vergoeden die Maatwerk-Computers ten gevolge van de opschorting of ontbinding van het abonement lijdt.
- Indien Maatwerk-Computers het abonnement op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de abonnee terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRUZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod van Maatwerk-Computers vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder begrepen een maandelijks abonnementstarief en, in een voorkomend geval, de prijs van door Maatwerk-Computers te verrichten prestaties die zich buiten de inhoud en omvang van het abonement bevgen. Alle door Maatwerk-Computers vermelde bedragen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Maatwerk-Computers is gerechtigd zijn abonnementstarieven te wijzigen, met dien verstande dat een wijziging van het tarief niet in werking treedt ten tijde van de eventuele bepaalde looptijd van het abonement. Van een verhoging van het abonnementstarief doet Maatwerk-Computers uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan, schriftelijk mededeling aan de abonnee zodat de abonnee ten minste gedurende een maand nog in de gelegenheid is om het abonement op te zeggen voordat de tariefswijziging van kracht wordt.
- Prijswijzigingen voortvloeiende uit wijzigingen van btw-tarieven, kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang aan de abonnee worden doorberekend.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Maatwerk-Computers voorgeschreven wijze. In geval van vooruitbetaling is Maatwerk-Computers niet eerder gehouden uitvoering aan het abonement te geven dan nadat de abonnee zijn vooruitbetalingsverplichting is nagekomen.
- Maatwerk-Computers is gerechtigd de aan de abonnee toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de abonnee van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de abonnee intreedt, is de abonnee, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de abonnee een consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de abonnee aan Maatwerk-Computers verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de abonnee.
- In geval van betalingsverzuim van de consument, zal Maatwerk-Computers de consument om die reden niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Maatwerk-Computers draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de abonnee verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de abonnee die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Maatwerk-Computers kan worden toegerekend.
- Maatwerk-Computers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden, zoals leveranciers van hard- of software of licentiegevers van software, op wiens handelen en nalaten Maatwerk-Computers geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
- Maatwerk-Computers is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens die op de laptop of desktop van de abonnee zijn opgeslagen. Het is de verantwoordelijkheid van de abonnee om back-ups te maken van zijn bestanden voordat hij zijn laptop of desktop, voor welke soort werkzaamheden of diensten dan ook, aan Maatwerk-Computers aanbiedt.
- Maatwerk-Computers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Maatwerk-Computers is jegens de abonnee, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 6 van dit artikel, slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de abonnee lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Maatwerk-Computers in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen.
- Mocht Maatwerk-Computers jegens de abonnee aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Maatwerk-Computers te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De abonnee dient Maatwerk-Computers hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Maatwerk-Computers ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Maatwerk-Computers is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst tussen partijen waarop de aansprakelijkheid van Maatwerk-Computers betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Maatwerk-Computers nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Maatwerk-Computers afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Maatwerk-Computers dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervalttermijnen als vermeld in artikel 7, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Maatwerk-Computers een jaar.
- Behoudens in het geval van opzet en bewuste roekeloosheid van Maatwerk-Computers, zal de abonnee Maatwerk-Computers vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van het abonement door Maatwerk-Computers.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Maatwerk-Computers.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

- Op alle tussen partijen bestaande rechtsverhoudingen voortvloeiende uit het abonement, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter of enig ander geschilbeslechtend of -bemiddeld orgaan, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Maatwerk-Computers aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.